

## Conditions d'annulation

Le tableau suivant vous présente nos règles d'annulation des prospects. Un remboursement n'est possible que si votre motif d'annulation est compris dans l'un de ceux mentionnés dans ce tableau.

|   | TNS   | SEN   | STD   | PREV  | OBS   | EMP   | VIE   | MENT  | RCPRO | ADOV  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Faux numéro</b>  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le numéro de téléphone déclaré est incorrect (faux numéro)  | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| <b>Hors cible impôt</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client paye moins de 2500 € d'impôts   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   |
| <b>Hors cible âge</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client a moins de 25 ans ou plus de 60 ans   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   |
| <b>Révision automatique du prix</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client a déjà exprimé la même demande pour le même produit auprès du même conseiller via le système finanzen dans les 90 derniers jours. | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| les codes postaux 98, 97, 20 sont incorrects  | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 100 % | 0 %   | 0 %   |

|   | JUR   | HCLE  | ANIM  | IMMO  | RAC   | DFSC  | SCPI  | DCNL  | CONSO |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Faux numéro</b>  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le numéro de téléphone déclaré est incorrect (faux numéro)  | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 0 %   |
| <b>Hors cible impôt</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client paye moins de 2500 € d'impôts   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 100 % | 0 %   | 0 %   | 0 %   |
| <b>Hors cible âge</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client a moins de 25 ans ou plus de 60 ans   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 100 % | 0 %   | 0 %   | 0 %   |
| <b>Révision automatique du prix</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Le client a déjà exprimé la même demande pour le même produit auprès du même conseiller via le système finanzen dans les 90 derniers jours. | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Le client a plus de 55 ans  | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   |
| les codes postaux 98, 97, 20 sont incorrects  | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | 0 %   |