

Conditions d'annulation

Le tableau suivant vous présente nos règles d'annulation des prospectus. Un remboursement n'est possible que si votre motif d'annulation est compris dans l'un de ceux mentionnés dans ce tableau.

	TNS	SEN	STD	PREV	OBS	EMP	VIE	MENT	RCPRO	ADOV
Faux numéro										
Le numéro de téléphone déclaré est incorrect (faux numéro)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Hors cible impôt										
Le client paye moins de 2500 € d'impôts	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Hors cible âge										
Le client a moins de 25 ans ou plus de 60 ans	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Révision automatique du prix										
Le client a déjà exprimé la même demande pour le même produit auprès du même conseiller via le système finanzen dans les 90 derniers jours.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
les codes postaux 98, 97, 20 sont incorrects	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %

	JUR	HCLE	ANIM	IMMO	RAC	DFSC	SCPI	DCNL	CONSO	PER
Faux numéro										
Le numéro de téléphone déclaré est incorrect (faux numéro)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %	100 %
Hors cible impôt										
Le client paye moins de 2500 € d'impôts	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Hors cible âge										
Le client a moins de 25 ans ou plus de 60 ans	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Révision automatique du prix										
Le client a déjà exprimé la même demande pour le même produit auprès du même conseiller via le système finanzen dans les 90 derniers jours.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Le client a plus de 55 ans	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Le même client a demandé un autre produit.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %
les codes postaux 98, 97, 20 sont incorrects	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %